

# คู่มือสำหรับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดดาว  
อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

๑. จัดตั้งศูนย์/จุดรับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ

๓. แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวัดดาวทราบเพื่อความสะดวกในการประสานงาน  
การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เข้ามายัง  
หน่วยงานจากช่องทางต่างๆ

## โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทางความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง

ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข

-ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดดาว

ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน ภายใน ๑-๓ วันทำการ

-ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลวัดดาว

ทุกวัน ภายใน ๑-๓ วันทำการ

-ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ทุกวันทำการ

ภายใน ๑-๓ วันทำการ

-ร้องเรียนทาง Face book

ทุกวันภายใน ๑-๓ วันทำการ