

๒. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดดาว อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ทำให้เห็นศักยภาพแสดงความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๒.๑ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีผลต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดดาว อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณ พบว่า งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง งานการให้ความรู้เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อในพื้นที่ งานการให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานการให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ในด้านการให้คำแนะนำตอบข้อซักถาม เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลวัดดาว อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี อาจปฏิบัติดังนี้

๒.๑.๑ จัดให้มีการประชุมชี้แจงของส่วนราชการต่างๆ เพื่อให้ผู้บริหารจะได้รับทราบถึงปัญหา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒.๑.๒ จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง อาทิ โทรศัพท์ Line Fackbook

๒.๑.๓ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ คอยให้บริการ แนะนำ ตอบข้อซักถามต่างๆ

๒.๒ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดดาว อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ มีผลการประเมินความพึงพอใจในด้านการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลวัดดาว อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี อาจปฏิบัติดังนี้

๒.๒.๑ จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ แนะนำ ขั้นตอนในการขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

๒.๒.๒ จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง อาทิ โทรศัพท์ Line Fackbook

